

洲际酒店集团

IHG®
洲际酒店集团®

INTERCONTINENTAL
洲际酒店集团

KIMPTON
KIMPTON HOTELS & RESTAURANTS

HUALUXE
HUALUXE HOTELS & RESTAURANTS
华邑酒店集团

H
假日酒店
Holiday Inn

H
Hilton Garden Inn

STAYBRIDGE
STAYBRIDGE SUITES

hotel
INDIGO
酒店集团

W
W Hotels

C
CROWNE PLAZA
CROWNE PLAZA HOTELS & RESORTS

H
Hilton

H
Hilton

CANTLERIDGE
CANTLERIDGE SUITES

IHG® Rewards Club®
悦尚客

*IHG® Rewards Club®优惠权益不适用于Kimpton®酒店及餐厅（未来将加入）。
*IHG Rewards Club® not applicable to Kimpton® Hotels & Restaurants; to be included at a future date.



起

Room to have a great start
职业成功第一步，
何不从更好的起点开始？



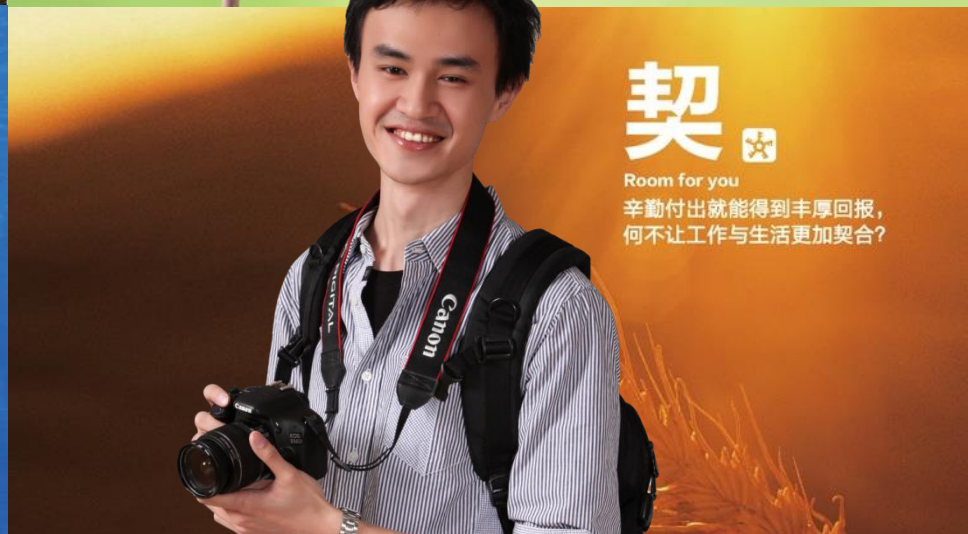
启

Room to grow
每个人都有自己的雄心壮志，
何不选择更合适你的启迪？



齐

Room to be involved
对外与世界沟通，
对内与同事协作，
何不让工作事能得齐？



契

Room for you
辛勤付出就能得到丰厚回报，
何不让工作与生活更加契合？

手握密钥，开“QI”尽炫自我职旅！

The image shows the exterior of a hotel at night. The building has a modern design with large windows and a dark facade. A prominent black awning over the entrance features the InterContinental logo (a stylized 'I' inside a diamond) and the text 'HÔTEL INTERCONTINENTAL' in white. Above the awning, three flags are flying on tall poles. The entrance is illuminated, and there are outdoor seating areas with armchairs and planters on either side. A red carpet leads to the main entrance. In the top right corner, the IHG logo and name are displayed in white. At the bottom, a red banner with white text reads 'Welcome to IHG'.

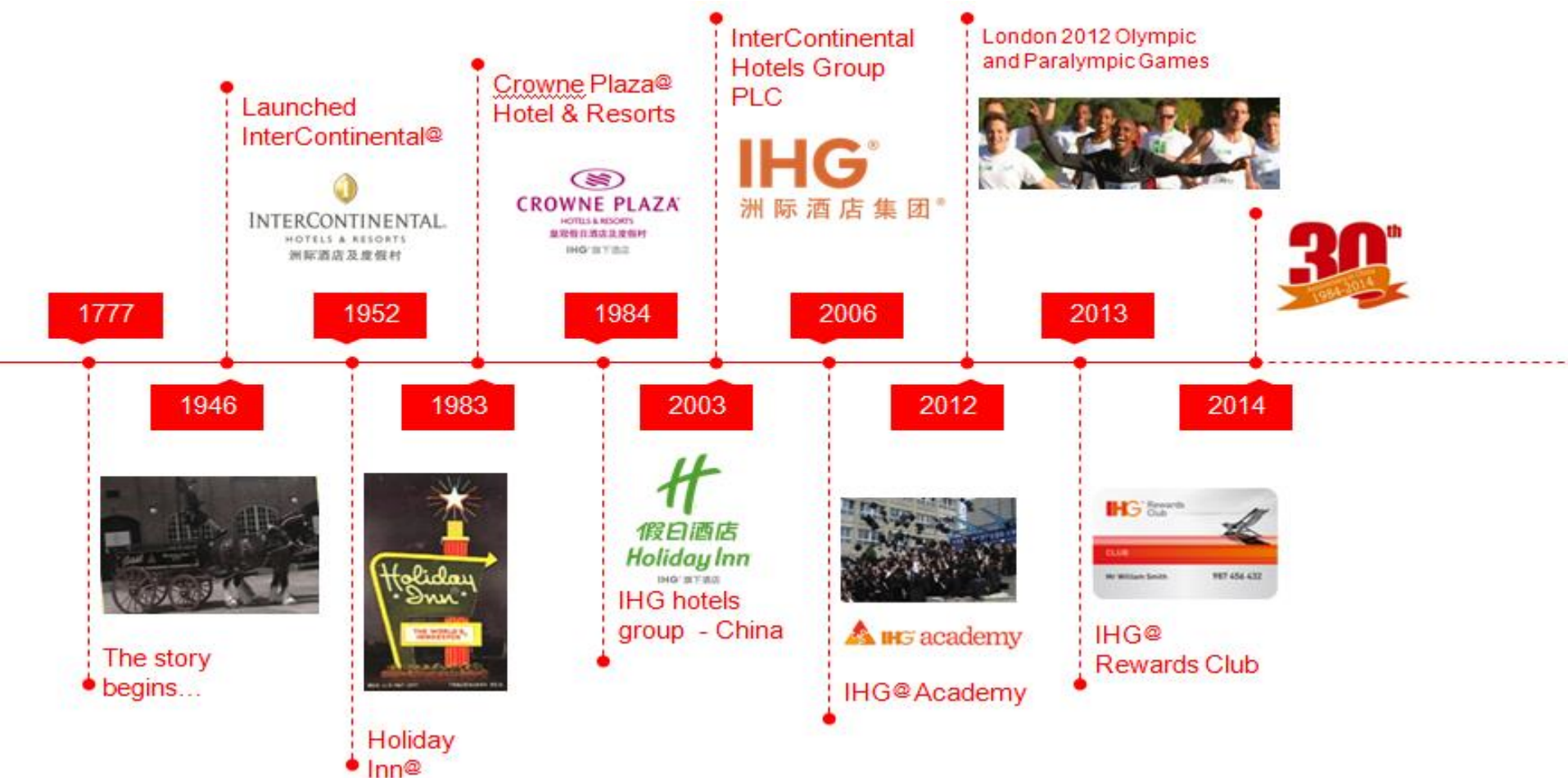
IHG®

InterContinental
Hotels Group
洲际酒店集团®

HÔTEL INTERCONTINENTAL

Welcome to IHG

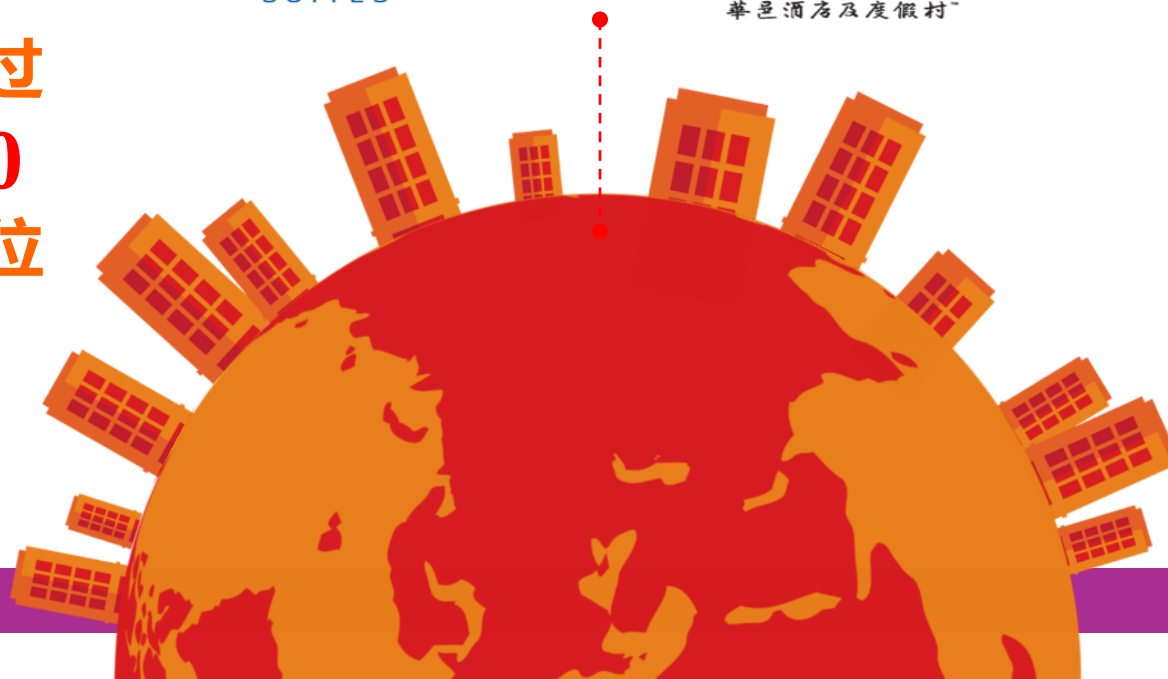
IHG全球大事记



IHG 全视角



未来超过
30,000
个新岗位



酒店行业的契机：中国旅游市场将超越美国，跃居世界第一

旅游人次（百万）

1,058



2010



每年增长9%

2,481



2020



- 国际知名酒店品牌陆续进入中国
- 洲际酒店集团是**第一个**进入中国的国际品牌（1984）

市场价值（10亿人民币）

1,484



2010



每年增长14%

5,455



2020



- 人才本土化/产品本土化/服务本土化
- 中国现今是世界第二大旅游市场
- **到2025年，超越美国成为第一**



- 消费需求的个性化
- 洲际酒店集团的多品牌策略

IHG 在大中华区的发展



IHG - The World's Most Global Hotel Company

洲际集团 – 世界上最全球化的、最大的酒店管理集团

5518 hotels in more than 100 countries all over the world

洲际集团在全球100多个国家, 拥有5518家酒店。

More than 825746 Rooms, and more than 168,000,000 guests stay in IHG hotels every year.

总共拥有有超过80万间客房, 每年接待超过一亿六千八百万位客人。



IHG 在大中华区的发展

洲际酒店集团在中国的发展轨迹

洲际酒店1984年进入中国，目前是大中华区最大的国际酒店管理集团。

1984

2008

2013

2017



洲际进入中国市场

第100家酒店开业

第200家酒店开业

开业316家，筹建285家

IHG 在大中华区的六大品牌



IHG In China 洲际集团在中国的发展

Currently we have 380 opened hotels in China, and 336 hotels pre-opening.

目前我们在中国区有380家开业酒店，336多家酒店正在筹备。

What does it mean for you?

它意味着什么？



IHG In China 洲际集团在中国的发展

Greater China Hotels



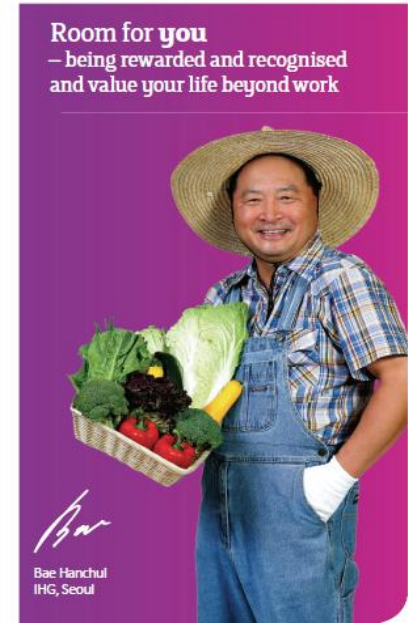
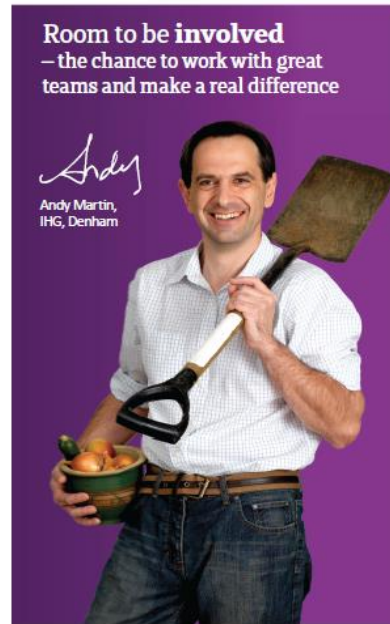
IHG的文化与雇主品牌



©2017 IHG

IHG Commitment----Room to be yourself

洲际酒店管理集团对员工的承诺---尽炫自我



成功的开始

参与的机会

成长的空间

自我的空间

Room to be yourself

IHG Core Value 洲际集团核心价值

Winning Ways

致胜之道



Do the right thing 做对的事



Show we care 体现关爱



Aim higher 追求卓越



Celebrate difference 求同存异



Work better together 协作共赢

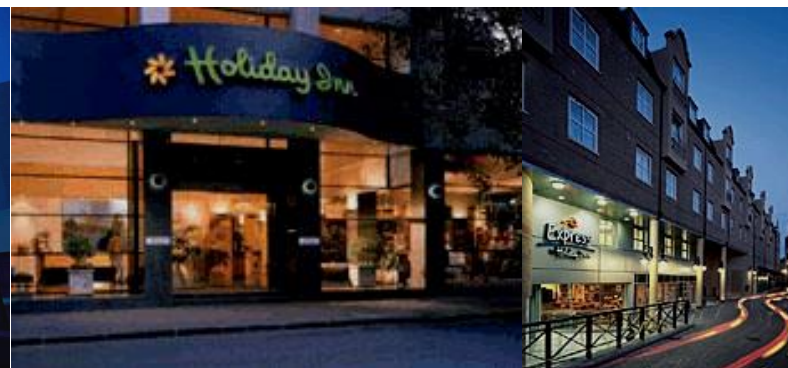
IHG Core Purpose 洲际集团核心目标

Great Hotels

Guests Love



杰出酒店，客人挚爱





请关注我们
Please Follow Us



请用手机微信扫描 - 洲际酒
店集团菁英会

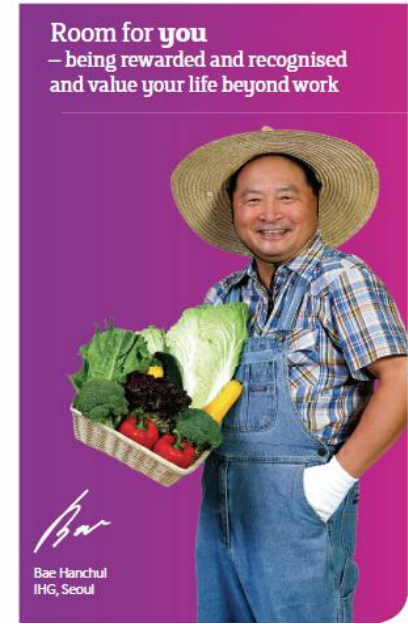
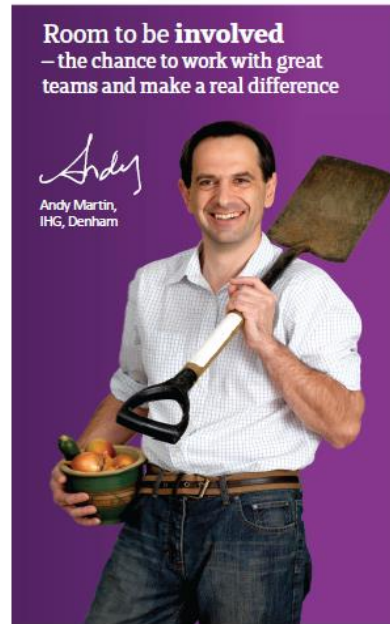
Welcome to Crowne Plaza Yantai Sea View

烟台南山皇冠假日酒店欢迎您



IHG Commitment----Room to be yourself

洲际酒店管理集团对员工的承诺---尽炫自我



成功的开始

参与的机会

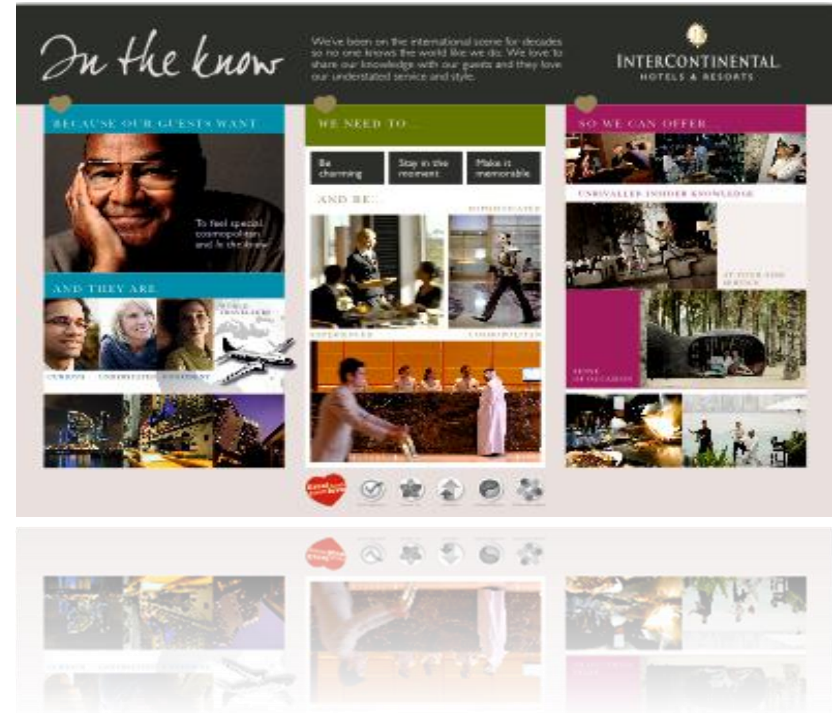
成长的空间

自我的空间

Room to be yourself

Room to have a great start 成功的开始

- Welcome Call 欢迎电话
- Welcome Kit 欢迎夹
- Welcome Lunch 欢迎午餐



- Check-in 入职手续
- Orientation 酒店入职培训
- On-board Advisor (OBA) 量身打造您的入职顾问

Room to have a great start 成功的开始



三天的入职培训为大家上岗前提供了必备的知识及信息，确保我们在工作岗位上更加自信，更加专业！希望大家带着自信和热情投入到工作中，都有一个成功的开始！

入 职 培 训

Room to have a great start 成功的开始



转正晚宴

Room to be involved 参与的机会



员工心语调查



实习生会议



总经理见面会



员工大会

Room to grow 成长的空间

- Group Training Certificate 小组培训认证
- Craft Training Certificate 技能培训认证
- Based Interviewing 行为能力面试技巧
- Manage Training and Development for the Business “管理培训与发展”课程
- Accelerated Leadership Development Program (ALDP) 强化领导力发展课程
- OBA Training 入职顾问培训
- One Step Ahead 先行一步，用心服务
- External Training 外出培训
- My Learning 网络培训



Room to grow 成长的空间



CTC技能认证培训



先行一步，用心服务



BI行为面试技巧培训



ALDP 加速“领导力发展”课程

Room to grow 成长的空间



大堂吧酒水知识培训



驻店经理鸡尾酒制作



中餐厅员工培训红酒知识

Room to grow 成长的空间

餐饮服务优秀毕业生 孙琳燕



2013
实习生

2014
领班、主管

2014
餐厅副经理

2017
餐厅经理

客房部优秀毕业生 潘然然



2009
实习生

2010
楼层领班、主管

2011
楼层副经理

2012
楼层经理

2014
行政管家

Room to grow 成长的空间

管理培训生项目

你准备好了吗?

如果具备这些,就可以开始这段寻宝之旅!

- 具有较高学历的大学毕业生并具备很强的领导潜力
- 中国公民或永久中国公民身份
- 较高英文水平
- 出色的人际沟通技巧
- 对酒店行业充满热爱
- 至少6个月的酒店业工作经验



Room to grow 成长的空间

锦鲤还乡

洲际酒店集团“锦鲤还乡”计划

—— 因为有你，让我回家。



Room for you 自我的空间



员工春晚



Room for you 自我的空间



In partnership with the
IHG Owners Association



Room for you 自我的空间



In partnership with the
IHG Owners Association



Room for you 自我的空间



In partnership with the
IHG Owners Association



Room for you 自我的空间



电影之夜

Room for you 自我的空间



员工生日会

Room for you 自我的空间



环球慈善赛

Room for you 自我的空间



秋 游



Room for you 自我的空间



秋游

Room for you 自我的空间



秋游

Room for you 自我的空间



秋 游

Introduction of Nanshan Group 南山集团简介

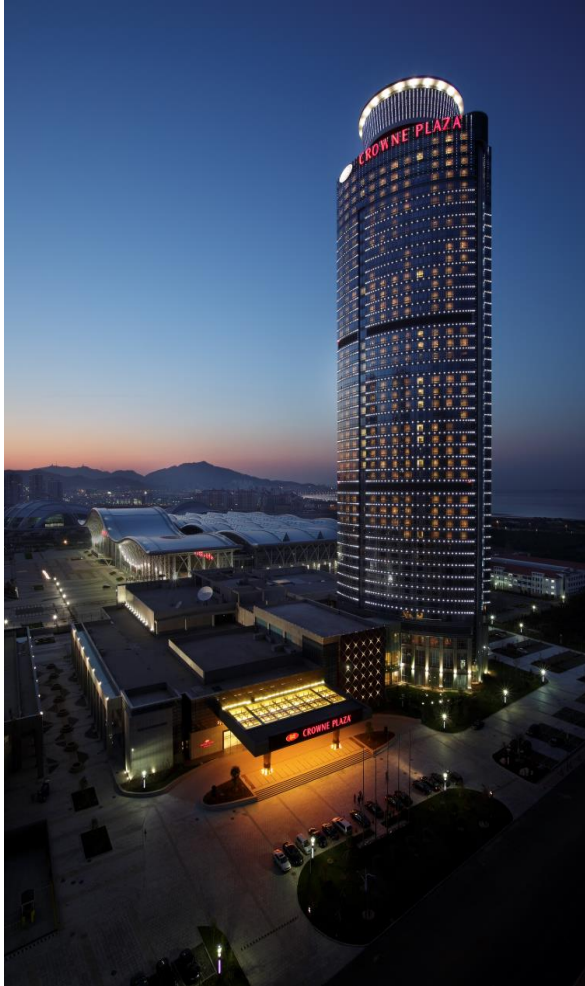
南山集团坐落在山东半岛的港口城市—龙口市，这里地处环渤海经济带，东临烟台、南靠青岛、西依龙口港、北与大连隔海相望，地理位置优越，水、陆、空交通十分便利。

南山集团经过了二十多年的艰苦创业，现已发展成为以民营股份制经济为主体，进入中国企业500强行列的国家级大型企业集团。目前，南山集团辖属三个园区（南山工业园、东海工业园、南山旅游区），十个居民生活区，40余处企业，拥有能源、铝业、建材、旅游、教育、房地产、商贸等八大主导产业。主要产品：煤、电、氧化铝、电解铝、铝型材、高精度铝板带箔制品、精纺呢绒、服装、塑钢型材、塑料管材、散热器、葡萄酒、装饰板材、家具、计算机软硬件开发、电力自动控制系统等。

南山实业（现更名为南山铝业）A股票，代码：600219。1999年12月在中国上海证券交易所上市。南山集团以创建现代化企业集团为目标，以先进的设备，科学的管理为先导，配之高新科技，生产出独具特色的“南山”牌系列产品，畅销国内、国际市场。企业先后通过ISO9001、ISO9002国际质量管理体系认证，ISO14001环境管理认证。

“南山”牌系列产品连续多年被评为“消费者信得过产品”，南山精纺呢绒、南山铝型材为“中国名牌”、“国家质量免检产品”，荣获“中国驰名商标”。南山集团还被授予“全国小城镇建设示范区”、“国家级文明单位”。集团还被授予“全国小城镇建设示范区”、“国家级文明单位”。

Introduction of the Hotel 酒店概况



Crowne Plaza Yantai Sea View, Is by the yantai nanshan group investment to build by the intercontinental hotels group management, yantai first a platinum five-star international hotel .Crowne Plaza Yantai Sea View is located in the scenic New District of Yantai, The hotel neighbors the sea on the north, the new municipal Administration Center on the west and Business & Commerce Center on the South. the landmark of Yantai. Only 30 minutes away from Airport.

烟台南山皇冠假日酒店，是由烟台南山集团投资建造的、由洲际酒店管理集团管理的，烟台第一家白金五星级国际酒店。酒店位于风景秀丽蓬勃发展的烟台市新区，东临大海，西临烟台市新的行政中心，南临未来的烟台市商业中心，是烟台市的标志性建筑。。

酒店位置

酒店地理位置



- 烟台南山皇冠假日酒店位于美丽的海滨城市，烟台市莱山区
- 距离烟台市中心20分钟车
- 距烟台国际博览中心步行5分钟
- 距马山寨高尔夫俱乐部10分钟车程
- 距张裕酒文化博物馆20分钟车程
- 门口3号机场巴士直达蓬莱国际机场

Introduction of the Hotel 酒店概况



酒店建筑面积122631平方米，高180米，其中地上48层，地下2层，共计50层。共有客房701间，含总统套房，行政套房，豪华房，服务公寓，标准房及残疾人房。并有一色餐饮，47层旋转餐厅，经营泰国菜，印度菜，日本料理，和中国各地的特色美食。酒店的茶树水疗中心，是在烟台城市中独有的一片绿洲，为身体重新注入生机和活力。还有健身中心及大型室内游泳。酒店于2009年3月6日试营业，并于2009年5月15日正式开业。

The hotel boasts its 50 floors with 701 rooms, including presidential suites, deluxe suits, serviced apartments. 7 dinning outlets including revolving restaurant on 47th floor, provided with Thai, Indian and Japanese dishes. 1000 square meter ball room, 18 Chinese Restaurant private rooms. Tea Tree Spa and the health center will be Yantai's ultimate urban retreat. The hotel have soft opened on Mar 6,2009 and have grand opened on May 15, 2009.

Introduction of the Hotel 酒店概况

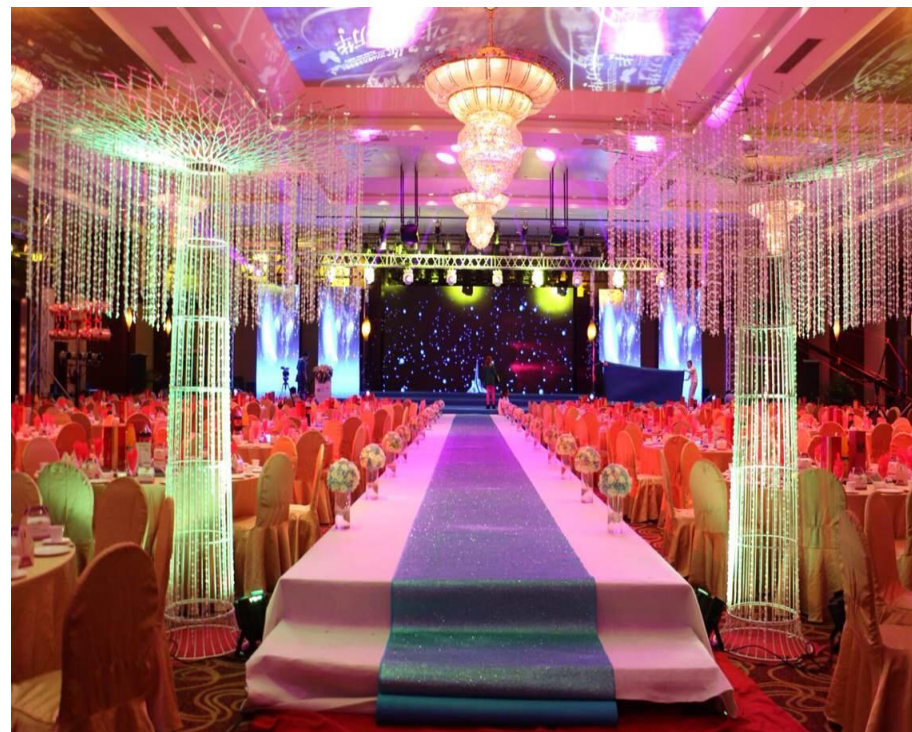


Hotel
Lobby
酒店大堂

Introduction of the Hotel 酒店概况

Connections

欢聚一堂



红宝石豪华宴会厅

红宝石豪华宴会厅位于酒店二楼，面积为924平方米，最多能同时容纳1000人

Introduction of the Hotel 酒店概况



Cui

翠明阁中餐厅

位于酒店三层，南山厅、泰山厅、巴山厅、天山厅、雪山厅、长山厅、香山厅、燕山厅、嵩山厅、华山厅、乐山厅、庐山厅、钟山厅、岱山厅、衡山厅。

黄山厅、景山厅为零点餐厅。

主要经营菜系：鲁菜、粤菜、烟台当地菜系



Introduction of the Hotel 酒店概况



Flavor Restaurant 西餐厅



Introduction of the Hotel 酒店概况



Tast Of Asia

亚洲美味餐厅

主要经营：泰国菜、
印度菜、日本、越南
菜和中国各地的特色美食。



Introduction of the Hotel 酒店概况



Room 客房

Staff Restaurant 员工餐厅



Staff Restaurant
员工餐厅

Staff Dormitory 员工宿舍



Dormitory
宿舍区

Dormitory and Hotel 宿舍和酒店



Staff Dormitory 员工宿舍



Staff Dormitory
员工宿舍

Staff Dormitory 员工宿舍



台球室Table Tennis Room



瑜伽室Yoga Room

Culture Corner 文化角



Culture Corner
文化角

Reading Area
阅读区



酒店荣誉

- 2009年度中国十大最受欢迎新开业酒店
- 第六届中国酒店“金枕头”奖
- 2012年获得“金钥匙组织”品牌服务标识
- 2012年山东最佳旅游酒店
- 第八届中国酒店星光奖
—中国十佳会议会展酒店
- 2013年度杰出宾客体验奖”大中华区皇冠假日品
- 中国十佳会议会展酒店” 第八届中国酒店星光奖
- 到到网“2014年度卓越奖”



Scenes of Yantai 酒店周边环境



酒店之层旋转餐厅俯瞰

Scenes of Yantai 酒店周边环境



山东 烟台

- 烟台是中国山东著名的海滨旅游城市。素有“蓬莱仙阁，葡萄酒城”的美誉；
- 福布斯公布的最适宜发展物流城市
- 世界银行投资环境评价金牌城市
- 跨国公司眼中最具投资价值城市
- 联合国“人居奖”获奖城市
- 中国最具投资潜力城市
- 国际葡萄·葡萄酒城
- 最佳中国魅力城市
- 全国文明城市
- 距离青岛仅三个小时车程；
- 每日直飞北京和上海的航班，空中时间仅需一个小时。



烟台特产

烟台特产



烟台地区景点介绍

蓬莱仙境

“八仙过海，各显神通” – 人间仙境蓬莱



烟台地区景点介绍

葡萄酒博物馆—张裕酒庄

- 张裕酒文化博物馆是中国第一家世界级葡萄酒专业博物馆。它以张裕110多年的历史为主线，介绍中国葡萄酒文化的发展。酒窖内冬暖夏凉，拱洞交错、包括亚洲桶王在内的上千只橡木桶整齐排列，蔚为壮观。
- 张裕国际葡萄酒城，它不仅拥有中国第一座专业酒庄—张裕烟台酒庄，还包括亚洲首座葡萄酒庄园文化体验中心。亲手摘取串串果实、酿造葡萄美酒、品尝珍稀佳酿，来客们在这里创造的，是葡萄美酒的完美升华。



烟台地区景点介绍

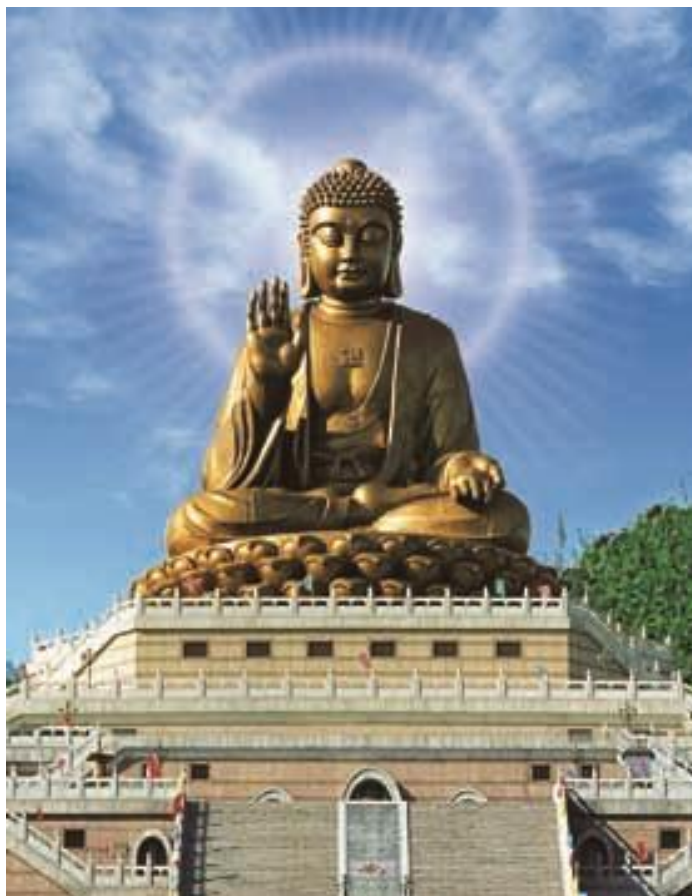
南山国际高尔夫球场

- 景色怡人，绿草如茵
- 279洞，极具挑战
- 景区配套建设完备。如康乐宫、庄园葡萄酒堡、会议中心等。



烟台地区景点介绍

南山旅游景区



- 国家首批187处AAAA级景区之一
- 它位于山东省烟台市龙口市景色秀丽的卢山之中
- 景区内的南山禅寺、香水庵、灵源观、文峰塔、南山古文化苑等景点均系晋、唐、宋、元、明、清代遗迹，千年古刹，可谓圣地重光，更添新颜。古建筑群中的亭榭廊塔，山林水系，依山构造，古朴典雅，迤邐壮观，气势宏伟。

烟台地区景点介绍



欧乐堡，让你玩到嗨

蓬莱海底世界

烟台地区景点介绍

37° 梦幻海的室内外水世界滑道长度相加全亚洲第一，无限延长你的刺激体验！温泉世界、室内水世界、黄金沙滩365天全年不打烊，真正的欢乐无极限，玩全水休闲！



酒店福利待遇

- 每周工作五天，休息两天，每天**8**小时工作制
- 免费提供食宿
- 法定假日加班三倍工资
- 完善的培训机制及巨大的晋升空间
- 工龄补贴、夜班补贴、高温补贴、证书补贴
- 免费制服及制服洗涤、免费工鞋、免费工袜
- 为员工设立的医务室，免费提供基本药品
- 洲际集团员工价住房、员工洗衣折扣
- 每年享有外出旅游及其他丰富的员工活动



热门实习生职位招募:

联系我们:

- 酒店地址: 烟台市莱山区港城东大街299号
- 联系电话: 0535-6899999-人力资源部
- 邮编: 264003
- 乘车路线: 乘坐17/23/51路公交车到烟台博览中心下车
，或乘坐61路公交车到森林公园下车。



加入皇冠假日酒店，开启尽炫自我之门



招聘网站：最佳东方
智联招聘

洲际中文招聘网站：

www.ihgjobs.cn

微信公众



酒店电话：0535-6899999-人力资源部

招聘邮箱：hrcpyt@163.com

Grow with IHG 与洲际一起成长



stay with us
dream comes true
加入洲际 成就梦想

谢谢!

起启齐契

明确的

职业提升
创新
路径

发展迅速

尊重 友好的
员工 工作环境

吸引力 尽炫自我

IHG

起启

专业的
培训与发

富有竞争力的

福利

令人兴奋

激励人心

起启
齐契

尽炫自我
的领导
的酒店和服务